

POLITIQUE QUALITÉ

JICEY s'est engagé dans le développement d'un système d'assurance qualité avec un double objectif d'amélioration continue et de progrès interne, conduisant à la satisfaction optimum de nos clients.

Dans la continuité de nos certifications et agréments suivant les référentiels ISO9002 et QUALIFAS (1996), notre démarche Qualité a naturellement évolué pour s'adapter aux nouvelles exigences des normes EN 9100 et ISO 9001 (conformément à leurs versions en vigueur).

Tous les acteurs de la société en sont parties prenantes et restent en permanence à l'écoute de nos clients et de leurs attentes. La Qualité permet de motiver les équipes, d'améliorer notre fonctionnement, d'optimiser nos performances et de maîtriser les risques et opportunités liés à nos activités.

Nos objectifs sont les suivants :

- Assurer la satisfaction de nos clients,
- Améliorer nos performances commerciales,
- Garantir le maintien des délais et de la Qualité demandés,
- Réduire les coûts de dysfonctionnement,
- Améliorer notre rentabilité,
- Maintenir le niveau de qualité exigé par nos référentiels,
- Garantir et améliorer en permanence, en cohésion avec les référentiels normatifs et la réglementation française,
- Satisfaire aux exigences client et aux exigences réglementaires ;
- Maintenir et faire évoluer les compétences des collaborateurs.

Notre engagement est clair :

« Chacun doit faire de la Qualité une référence permanente. C'est une nécessité. C'est une priorité ». Je m'engage, dans ce cadre, à :

- Respecter et faire respecter les référentiels appliqués,
- Laisser l'accès de nos installations aux clients pour exercer leur droit d'audit,
- Faire évoluer le Système de Management de la Qualité et les processus associés pour les adapter aux évolutions de JICEY,
- Nous donner les moyens nécessaires à la reconduction de la Certification suivant les référentiels EN 9100 et ISO 9001 (conformément à leurs versions en vigueur),
- Mettre tout en œuvre afin que notre Groupe reste en conformité avec lesdits référentiels.

Et nomme Corentin Gobé, Manager Qualité, représentant de la Direction auprès des interlocuteurs externes et internes, et lui confère toute autorité et indépendance pour :

- faire vivre et évoluer le Système de Management de la Qualité mis en place,
- me rendre compte du fonctionnement de celui-ci (grâce notamment aux différents tableaux de bord mis en place), et de tout besoin d'amélioration.

Jean-Jacques CAILLAS

Groupe SODEPI